KASAGANA-KA
Mutual Benefit Association, Inc.

GENERAL MANAGER PERFORMANCE EVALUATION
Evaluation Period: January to June 2021

Upang mas lalong mapabuti at mapahusay ang pagganap sa tungkulin, ang KMBA Board of Directors ay nagsagawa ng pagtatasa sa General Manager gamit ang mga pamantayang nakasulat sa ibaba.

4 – Napakahusay
3 – Mahusay
2 – Pasado
1 – Bagsak

KEY RESULTS AREA	KEY PERFORMANCE INDICATOR	RATING
GOVERNANCE AND BOARD MANAGEMENT	• Ipinagbibigay-alam sa Board ang makatotohanang kalagayan ng KMBA, mga suliranin, angkop na solusyon, at mga aktibidad ng organisasyon. • Tinitiyak na ang KMBA ay sumusunod sa mga alituntunin at panuntunang itinakda ng batas tulad By-Laws, at iba pang ahensya ng pamahalaan na nakakasakop dito. • Palagiang paggabay sa mga Board members at pagbibigay ng kinakailangang suporta sa upang kanilang mas mahusay nilang magampanan ang kanilang mga tungkuling pamumuno.	4
PROGRAM STRATEGY	• Nakapaglalatag ng mga mekanismo ng pagsubaybay sa mga proseso sa loob ng organisasyon upang matiyak ang mahusay na performance ng KMBA. • Mayroong malawak na kaalaman at pagkaunawa sa mga pangunahing aspeto ng mga produkto at serbisyo ng organisasyon. • Nagpapakita ng malalim at mahusay na pagkaunawa sa modelo ng negosyo (business model) ng insurance, gayundin sa kapaligiran at industriyang ginagalawan ng KMBA.	4
SERVICE DELIVERY	• Sinisiguro ang maayos at mabilis na pagproseso ng mga serbisyong ibinibigay ng KMBA. • Nakagagawa ng mahusay na desisyon at napapanahong pag aayos sa mga proseso at diskarte sa pagbibigay ng mga serbisyo ng KMBA. • Mahusay na sumusubaybay sa araw-araw na operasyon ng tanggapan at tinitiyak ang maayos na daloy nito	4
FINANCIAL SUSTAINABILITY	• Mabisang nasusubaybayan at nasusuri ang kalagayan ng pananalapi at iniuulat ang mga resulta sa lupon sa isang napapanahong paraan. • Mayroong mahusay na paghuhusga sa pamamahala ng mga usaping	4

	pampinansyal at badyet ng samahan. • Nagpapakita ng mahusay na kasanayan at pamamaraan para sa napapanahon at tumpak na pagpaplano sa aspeto ng accounting at financial.	
INSTITUTIONAL MANAGEMENT	• Nagpapakita ng mataas na pamantayan etikal sa kanyang personal na pakikitungo sa pamunuan at kanyang pinamamahalaan • Itinataguyod ang pag-unlad ng kakayanan ng mga empleyado at ang paghubog sa mga susunod na lider ng organisasyon • Mabisang nakikinig sa ibang ideya at pananaw; nakikipag-ugnayan sa partner organization para mapahusay pa ang serbisyo at produkto ng KMBA.	4

Sa kabuuan ay nakakuha ng pinakamataas na marka si GM Salve o katumbas ng gradong 4 o pinakamahusay.

FEEDBACK		
Mga Pag-Uugali Na Ikinatutuwa Mo	Mga Kahinaan Sa Pamumuno At Pamamahala Na Kailangan Pang Ayusin	Mga Dapat Pang Pag-Aralan At Paunlarin
▪ Handang makinig sa mga concerns ▪ Mahinahon at mabait ▪ Maayos makisama at nakaalalay sa mga bagong miyembro ng board ▪ Mabuting tao at mapagkumbaba		▪ Pag-aralan ang kilos o galaw ng partner ng KMBA (Coop at other partner organization)

KASAGANA-KA
Mutual Benefit Association, Inc.